個人情報保護方針

当社は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

１．関係法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて「個人情報の保護に関する法律」及びその他の関係法令を遵守致します。

２．個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において使用致します。

なお、利用目的の特定については、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、お客様の同意の下、個人情報の保有・利用・提供等を行います。取得についても、開示、訂正、削除及び利用停止に必要な連絡先等、事前にお客様への通知・同意を取得します。

３．指定個人信用情報機関の利用と登録

当社は、申込者および連帯保証人に関する適正な与信判断・与信後の管理のため、当社が加盟する個人信用情報機関に登録された個人情報を利用します。また、これ等の個人信用情報機関に取引の事実を登録及び提供を致します。

４．個人情報の安全管理および正確性

当社は、正確に保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。なお、ご本人様からの窓口にお問い合わせがあれば、当社の安全管理措置の内容について、回答させていただきます。

５．個人情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報を、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

６．個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

７．個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

８．公表

当社は、万一個人情報の漏えい等が発生した場合、個人情報保護委員会及び他監督官庁へ直ちに報告し、事実関係及び再発防止策等を速やかに公表致します。

９．個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、当社の保有個人データについてご本人様からご要望があった場合には、当社からのダイレクトメールの発送停止を含め、可能な範囲で、ご要望に応じるよう努めます。

ペッツファーストクレジット株式会社
東京都目黒区目黒一丁目 24 番 12 号
代表取締役社長　田中　淳志
制定日：2018 年 12 月 25 日
改定日：2022 年 3 月 31 日

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】
ペッツファーストクレジット株式会社　お客様サービス担当
受付時間 平日 10:00～17:00
電話番号 03-6417-3571